



SNUDI FO des Landes
Maison des syndicats
97, place de la caserne Bosquet
40 000 MONT de MARSAN
05.58.46.23.23



FSU-SNUipp des Landes
Maison des syndicats
97, place de la Caserne Bosquet
40 000 MONT DE MARSAN
05.58.933.933.

Plateforme privée ANDJARO pour la gestion du remplacement :

NON à sa mise en place dès le 30 mai dans les Landes !

Depuis plusieurs mois, la mise en place de cette application a été lancée de manière expérimentale dans certains départements et malgré les retours plus que négatifs, sa généralisation est prévue en janvier 2024.

« Andjaro : « la solution qui aide les organisations du public et du privé à mieux faire face aux situations de sous-effectif. (Phrase trouvée sur le site de la start-up) »

La start-up qui propose ce dispositif l'a dénommé « **plateforme de staffing omnicanale** » ! Cette terminologie grotesque est parfaitement révélatrice :

- d'une **externalisation vers des entreprises privées** de la gestion du remplacement, vers une privatisation « à la découpe ».
- d'un glissement vers les **méthodes managériales** avec le vocabulaire qui va avec (flexibilité, pilotage opérationnel...) C'est l'ubérisation » de l'Education Nationale.
- d'une **déshumanisation** : une application sera-t-elle capable de prendre en compte des éléments concrets de terrain ou des préférences des remplaçant.e.s pour telle ou telle mission, contrairement à ce qui était fait par les secrétaires de circonscription ?
- de la **défiance** qu'elle exprime de la part de l'Education Nationale par rapport à ses propres personnels : les secrétaires de circonscription ne seraient pas capables de gérer correctement le remplacement ? Les TR ne seraient pas fiables et il faudrait les surveiller en leur imposant leur trajet et en envoyant aux directeurs.trices leur horaire d'arrivée prévu ?
- « omnicanal » renverrait-il vers la possibilité de **s'adresser à Pôle Emploi** (ou France Travail !) pour mobiliser « des collaborateurs ou collaboratrices appropriés et disponibles, internes ou externes à votre organisation » comme le disent ses concepteurs ?

Ce dispositif pose également un certain nombre de questions quant au **devenir de la quantité de métadonnées récoltées**, en particulier celles des TR, de leurs coordonnées personnelles et de leurs déplacements.

Enfin, face à cette tentative de détourner les citoyens des difficultés réelles rencontrées sur le terrain, nous rappelons que **le problème numéro 1 de la gestion du remplacement est le manque d'agents.tes : remplaçant.es et personnels administratifs !**

